



**UJAT**  
UNIVERSIDAD JUÁREZ  
AUTÓNOMA DE TABASCO

“ESTUDIO EN LA DUDA. ACCIÓN EN LA FE”

Dirección General  
de Planeación y  
Evaluación Institucional



Otorgan la presente

# CONSTANCIA

A:

**Roberto Carlos Benvenuta Miranda**

**Adolfo Gutiérrez Lázaro**

Foro de  
Consulta para  
la integración del



**Plan de**  
**DESARROLLO**  
**Institucional 20<sup>24</sup>**  
**28**



Por su participación como Ponente con la propuesta “Implementación de Chatbots para optimizar los servicios del Sistema Bibliotecario utilizando WhatsApp” en el Foro de Consulta para la integración del Plan de Desarrollo Institucional 2024-2028, celebrado los días 25 y 26 de abril de 2024 en las instalaciones de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**Dra. Verónica García Martínez**  
DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN INSTITUCIONAL